



# Manual de Implantação Ambiente de testes

Versão 1.0.1

## Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## SAC

**Telefone:** 0800-772-2827  
**E-mail:** [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

## Ouvidoria

**Telefone:** 0800-722-0048  
**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

## Índice

|       |                                    |   |
|-------|------------------------------------|---|
| 1.    | Objetivos.....                     | 1 |
| 1.1   | Pré-requisitos.....                | 1 |
| 1.2   | Dúvidas .....                      | 1 |
| 2.    | Acessar o Ambiente de Testes ..... | 2 |
| 2.1   | Login .....                        | 2 |
| 2.2   | Empresa .....                      | 2 |
| 2.3   | Menu .....                         | 3 |
| 2.4   | Ambiente de testes.....            | 3 |
| 3.    | Validação de arquivos.....         | 4 |
| 3.1   | Seleção do Layout.....             | 4 |
| 3.2   | Selecionar Arquivo.....            | 6 |
| 3.3   | Resultados .....                   | 7 |
| 3.3.1 | Status dos arquivos.....           | 7 |
| 3.3.2 | Arquivo de retorno .....           | 8 |

### Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

### SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

### Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

## 1. Objetivos

Este material tem por objetivo demonstrar os principais pontos a serem observados e seguidos para utilizar o Ambiente de Testes CNAB no portal BTG Pactual Empresas.

Ao seguir as diretrizes definidas neste material, você será capaz enviar arquivos, interpretar resultados e fazer o download de arquivos de retorno.

### 1.1 Pré-requisitos

Para utilizar o **Ambiente de Testes CNAB** é necessário ter um acesso ao Portal Empresas. Caso não tenha acesso liberado, procure o representante responsável por sua conta.

É necessário ainda um **Layout pré-configurado**, que pode ser feito diretamente na plataforma, também na área de **Transmissões de CNAB**, junto à área onde o Ambiente de Testes CNAB se encontra.

### 1.2 Dúvidas

Em caso de dúvidas a respeito deste ou de qualquer outro assunto relacionado a Transmissão de Arquivos, nosso time está à disposição através do e-mail [implantacaoempresas@btgpactual.com](mailto:implantacaoempresas@btgpactual.com), em horário comercial.

## Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

## Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

## 2. Acessar o Ambiente de Testes

Segue o passo a passo de como encontrar, configurar e utilizar o Ambiente de Testes. Porém, é necessário já ter ao menos um layout cadastrado.

### 2.1 Login

Conecte-se na plataforma normalmente, utilizando seus dados de login e senha.



### 2.2 Empresa

Selecione a empresa na qual você enviará seus arquivos no Ambiente Produtivo.



### Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

### SAC

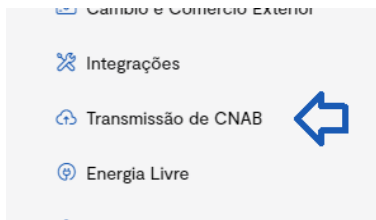
Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

### Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

## 2.3 Menu

Localize o menu de **Transmissão de CNAB** na barra lateral e clique no link para acessar a área de Transmissões.



## 2.4 Ambiente de testes

Após entrar na página de **Transmissão de CNAB**, selecione a aba correta e o ambiente de testes estará disponível para uso.

🏠 Início > Arquivos e Transmissões > CNAB

### CNAB

Você pode enviar seus arquivos para produção ou fazer a gestão dos tipos de CNABs que serão transmitidos.

↔ Envio de CNAB   📄 Teste de CNAB   ⚙ Configurações   ⬇ Kits de implantação e parâmetros

**Ambiente produtivo**   ⬆

Todos os arquivos transmitidos aqui serão processados em ambiente de produção.   [Configurar novo CNAB +](#)

**Envio de arquivos**

Selecione o modelo de envio já salvo, anexe seu arquivo e transmita seu CNAB para processar pagamentos ou cobranças.

\*Modelo de envio

Selecione o tipo de CNAB   ▾

Indique qual tipo de CNAB será transmitido.

\*Upload de arquivo

Selecione seu arquivo CNAB aqui 📎

[Transmitir CNAB ✓](#)

## Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

## Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

O **Ambiente de Testes** é destinado exclusivamente à validação de arquivos. **As operações presentes nos arquivos não serão efetivadas.** O foco é avaliar a estrutura e a validade dos dados, garantindo que estejam em conformidade com a especificação do layout configurado. O sistema validará até 50 operações por arquivo, sendo descartado o excedente.

↩ Envio de CNAB   **📁 Teste de CNAB**   ⚙ Modelos de Envio   ⬇ Kits de implantação e parâmetros

⚠ Os arquivos de remessas enviados por aqui estão em ambiente de teste, limitado a 50 operações por arquivo. Após a validação, os arquivos poderão ser enviados pela seção de envio de CNAB no "Ambiente Produtivo".

### Teste de CNAB

Selecione o modelo de envio já salvo, anexe seu arquivo e teste o seu CNAB.

Selecione o modelo de envio ▼

Indique qual tipo de CNAB será testado.

[Configurar novo modelo CNAB >](#)

🔗 Dúvidas? Entre em contato pelo e-mail [implantacaoempresas@btgpactual.com](mailto:implantacaoempresas@btgpactual.com)

Testar CNAB ✓

## 3. Validação de arquivos

A validação de arquivos é um processo essencial para garantir que os dados importados estejam no formato correto e sigam as especificações do layout selecionado.

### 3.1 Seleção do Layout

Para selecionar o layout, clique em “Selecione o tipo de CNAB”, e depois selecione uma das opções apresentadas (as opções podem variar conforme o que você cadastrou anteriormente).

## Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

## Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

[Envio de CNAB](#) [Teste de CNAB](#) [Modelos de Envio](#) [Kits de implantação e parâmetros](#)

Os arquivos de remessas enviados por aqui estão em ambiente de teste, limitado a 50 operações por arquivo. Após a validação, os arquivos poderão ser enviados pela seção de envio de CNAB no "Ambiente Produtivo".

### Teste de CNAB

Selecione o modelo de envio já salvo, anexe seu arquivo e teste o seu CNAB.

Selecione o modelo de envio

Pagamento - Febraban - 240

Cobrança - Febraban - 240

\*Upload de arquivo

Anexar CNAB

Dúvidas? Entre em contato pelo e-mail [implantacaoempresas@btgpactual.com](mailto:implantacaoempresas@btgpactual.com)

Testar CNAB

## Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

## Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

## 3.2 Selecionar Arquivo

O próximo passo é selecionar o arquivo que será validado e que o arquivo possua a extensão “.rem” ou “.txt”.

↻ Envio de CNAB    📁 Teste de CNAB    ⚙ Modelos de Envio    ↓ Kits de implantação e parâmetros

⚠ Os arquivos de remessas enviados por aqui estão em ambiente de teste, limitado a 50 operações por arquivo. Após a validação, os arquivos poderão ser enviados pela seção de envio de CNAB no "Ambiente Produtivo".

### Teste de CNAB

Selecione o modelo de envio já salvo, anexe seu arquivo e teste o seu CNAB.

Pagamento - Febraban - 240 ▼  
Indique qual tipo de CNAB será testado.  
[Configurar novo modelo CNAB >](#)

\*Upload de arquivo

Anexar CNAB 📎

📄 ARQUIVO\_TESTE\_PAGAMENTO.rem 🗑

🔗 Dúvidas? Entre em contato pelo e-mail [implantacaoempresas@btgpactual.com](mailto:implantacaoempresas@btgpactual.com)

Testar CNAB ✓

Para realizar o envio, você só precisa clicar no botão “Testar CNAB”, que o arquivo será enviado para o sistema analisar.

### Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

### SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

### Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

### 3.3 Resultados

Uma vez que o arquivo é selecionado, o sistema de validação irá processá-lo conforme o layout escolhido. O resultado da validação será apresentado com as seguintes informações:

|                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Status da Validação</b> | Indica se o estado do seu arquivo, pode aparecer em três status diferentes (CNAB válido, CNAB com erros, CNAB inválido)                       |
| <b>Erros</b>               | Caso o arquivo possua erros, será disponibilizado um arquivo com os erros presentes no arquivo                                                |
| <b>Arquivo de retorno</b>  | Arquivos válido ou com erros, terão um arquivo de retorno disponibilizado, para que você consiga testar também o fluxo de arquivos de retorno |

Este processo garante que os dados importados estejam corretos e prontos para uso, minimizando o risco de problemas futuros devido a dados inválidos ou mal formatados.

#### 3.3.1 Status dos arquivos

Um arquivo pode possuir um dos três status finais:



|                       |                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CNAB válido</b>    | O arquivo passou por todas as validações e nenhuma das operações presentes possuem erros                                          |
| <b>CNAB com erros</b> | O arquivo passou por todas as validações, porém, pelo menos uma das operações é inválida para o processamento completo do arquivo |
| <b>CNAB inválido</b>  | O Arquivo não foi processado, pois possui erros que impossibilitam a validação completa do arquivo                                |

#### Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

#### SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

#### Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

### 3.3.2 Arquivo de retorno

Arquivos de retorno serão gerados alguns minutos após o processamento dos arquivos submetidos para validação. O nome do arquivo de retorno será semelhante ao nome do arquivo original enviado, facilitando a identificação da origem do retorno.

Os arquivos gerados serão exibidos na mesma tabela, juntamente aos arquivos de remessa enviados. Para baixá-los basta clicar no ícone "•••" da coluna "Ações", e depois na opção "Baixar arquivo".

| Histórico de arquivos no ambiente de testes                                         |                                       |                                                                                               |                                       |           |       |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Arquivo                                                                             | CNAB                                  | Status                                                                                        | Data                                  | Downlo... | Ações |                                                                                     |                                                                                     |
| ARQUIVO-TESTE-PAGAMENTO-202405284055.ret<br><small>Pagamento - 240 posições</small> | Pagamento<br><small>Retorno ↓</small> |  CNAB válido | 28/05/2024<br><small>11:40:56</small> | —         | ...   |                                                                                     |                                                                                     |
| ARQUIVO-TESTE-PAGAMENTO.rem<br><small>Pagamento - 240 posições</small>              | Pagamento<br><small>Remessa ↑</small> |  CNAB válido | 28/05/2024<br><small>11:36:59</small> | —         | ...   |                                                                                     |                                                                                     |

### Central de Atendimento

Ligue para **3003-6299** (capitais e regiões metropolitanas) **0800-777-6299** (demais localidades).  
Atendimento disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

### SAC

Telefone: 0800-772-2827  
E-mail: [sac@btgpactual.com](mailto:sac@btgpactual.com)

### Ouvidoria

Telefone: 0800-722-0048  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).